

# Politiques Garderie canine 3r

## CE QUE VOUS DEVEZ SAVOIR AVANT DE VENIR À LA GARDERIE CANINE 3R

*Prendre note qu'aucun chien agressif ne sera accepté à la garderie. Afin d'assurer son bien-être, il doit se laisser manipuler et approcher par le personnel. Si toutefois votre chien a des besoins spécifiques en terme de sociabilisation, vous devez nous en aviser.*

Il est possible, à la suite d'un séjour à la garderie, que votre chien soit plus fatigué qu'à l'habitude et dorme beaucoup plus. Ce comportement est tout à fait normal puisque la dépense énergétique est plus importante qu'au quotidien. Il peut aussi arriver que votre chien présente des symptômes de diarrhée dû à cette dépense ou au stress. Si vous éprouvez des inquiétudes à ce niveau ou remarquez des symptômes autres, n'hésitez pas à nous en faire part. Nous pourrions réviser l'intensité du jeu selon la capacité de votre animal.

Nous mettons tout en place pour que votre animal soit le plus à l'aise possible, mais un séjour peut tout de même être très stressant pour ce dernier. Ce sentiment pourrait occasionner une diminution de l'appétit, une augmentation ou une diminution de la soif également. Dans le cas où votre chien refuserait de s'alimenter, vous en serez avisé. L'apporter quelques fois en garderie de jour avant un long séjour prévue peut grandement aider à réduire ce stress. Si le niveau d'anxiété du chien devient trop important, vous en serez avisé.

## À VOTRE ARRIVÉE AVEC VOTRE CHIEN

Pour des questions de sécurité, vous devez tenir votre chien en laisse lors de votre arrivée. Il y a beaucoup de passages dans le stationnement et certains chiens sont également en réhabilitation sociale ou pas encore évalués. Donc, s'il-vous-plaît, ne pas approcher un autre animal sans l'accord de son maître. Vous êtes responsable de votre chien tant que nous ne l'avons pas pris en charge.

Toujours dans l'optique d'assurer leur sécurité, votre chien doit porter obligatoirement un collier plat lors d'un séjour chez nous que ce soit en garderie de jour ou en pension avec dodo. Les colliers étrangleurs de type *choker* ou à pointes ne sont pas admissibles et nous nous réservons le droit de les enlever. À noter que tout autres accessoires qui peuvent être jugés avec un risque de blessure seront également retirés (barrettes, collier avec des pics ou autres).

Pour l'arrivée de votre chien, il est fortement suggéré de l'apporter avant 11h. Il est ainsi plus facile de l'intégrer à la meute et cela lui permet également de pouvoir se dépenser

adéquatement avant la fin des jeux. Prendre note que ce point n'est toutefois pas obligatoire.

## ALIMENTATION

Nous fournissons les bols, donc il n'est pas nécessaire d'en apporter. Pour la nourriture, que ce soit sèche ou de type cru, il est de votre responsabilité d'en apporter suffisamment. Nous disposons d'un réfrigérateur et d'un congélateur pour l'entreposage lorsque nécessaire. Prévoir quelques portions supplémentaires au cas où il y aurait un changement de plan. À noter qu'il est possible que votre chien mange un peu plus qu'à l'habitude puisqu'il dépense plus d'énergie qu'au quotidien. Pour ceux qui sont un peu plus difficiles ou plus anxieux, prévoir des gâteries ou des cannes afin d'agrémenter leur repas pour qu'ils puissent se nourrir convenablement. Il est également plus facilitant pour le personnel lorsque la nourriture est pré-mesurée dans des petits contenants séparés ou fourni avec la mesure, mais ce n'est toutefois pas obligatoire. Apportez la nourriture que votre chien a l'habitude de manger, cela évitera des troubles liés à la digestion tel que la diarrhée. Si toutefois votre animal en manque, nous vous contacterons. Nous pourrions lui en fournir pour 5\$/repas.

### Gâteries et mastications

Vous pouvez apporter des gâteries, des kongs/tapis de lèche ou activités masticatoires (os, cuire, os de nylon...). Ils seront distribués pendant les périodes de repos. Nous disposons d'un congélateur et d'un frigo pour la conservation si nécessaire.

## SANTÉ

*Il est de votre responsabilité de nous aviser de toutes allergies ou restrictions alimentaires de votre animal lors de son admission. Vous devez également indiquer à la personne qui vous accueille quoi faire en cas de réactions. Il en va de même pour les troubles de santé.*

Nous ne nous tenons pas responsable des blessures. Par exemple, aux pattes, aux griffes, boitement, entorse etc. Malgré une surveillance accrue, un environnement contrôlé et nos interventions, nous ne pouvons garantir à 100% qu'il n'y en aura pas. Soyez assuré que vous serez avisé de l'origine de la blessure en toute transparence.

### Urgences

En cas d'urgence nécessitant un vétérinaire, vous ou votre contact d'urgence serez immédiatement contactés afin d'en être prévenue et de nous indiquer la marche à suivre. Si vous partez à l'extérieur, il est ***important*** de fournir un contact qui sera rejoignable et en mesure d'assurer le transport de votre animal en clinique. Vous vous engagez également à prendre en charge tous frais de votre animal.

## Vaccins

Tous les chiens qui fréquentent la Garderie canine 3r doivent obligatoirement avoir leurs vaccins à jour. Ceux exigés sont les vaccins de Base et le Bordetella. Sachez que le Bordetella prend plusieurs jours avant d'être efficaces, il est donc recommandé aux propriétaires que leur chien ait reçu leur vaccin 10 jours avant de venir chez nous.

Il est de votre responsabilité de fournir la preuve de vaccination de votre chien. Nous nous réservons le droit de le refuser si les vaccins ne sont pas à jour.

## Médications et soins

Si votre chien a besoin de médicaments ou de soins particuliers, assurez-vous de fournir tout le nécessaire pour l'administration de ceux-ci (cache-pilules, fromage, bandages...) À noter que des frais de 5\$/jours seront exigés. Vous devez nous fournir des instructions claires quant à ceux-ci et également la marche à suivre en cas de crises reliés à la condition médicale de votre chien. Les médicaments peuvent être mis dans des piluliers, mais doivent être bien identifiés.

## Entretien des griffes

Nous vous invitons à tailler les griffes de votre chien avant de nous le confier. Cela réduira grandement le risque qu'il se blesse ou ne blesse un congénère lors des jeux. Il est risqué pour votre animal de se casser une griffe si elles sont trop longues. Nous offrons le service de coupe de griffe pour un supplément de 10\$.

## **ARTICLES NÉCESSAIRES**

Nous fournissons des bols standard en métal pour la nourriture et l'eau. Si toutefois votre chien mange dans un bol ralentisseur, casse-tête ou autres, nous vous invitons à l'apporter. Vous pouvez également apporter un lit, un coussin ou une couverture pour le dodo. Ne pas apporter d'objet cassable, par exemple, des bols en verres.

Notre équipe fait tout ce qui est possible pour retracer les objets personnels de chacun, mais il peut arriver parfois que certains objets se perdent entre les lavages. Donc nous vous suggérons d'éviter d'apporter des objets de grande valeur. La Garderie canine 3r ne remplacera aucuns effets personnels perdus ou endommagés.

## **RÉSERVATION**

### Annulation

L'annulation d'une garderie de jour doit être faite 48h avant la date prévue, sans quoi nous pourrions tout de même vous la facturer.

L'annulation d'un séjour avec dodo doit être faite 21 jours avant celui-ci, sans quoi nous pourrions vous facturer 20% du montant total du séjour. À noter que nous nous

réserveons le droit de annuler votre réservation si vous ne vous présentez pas à la date prévue sans nous avoir préalablement avisé du changement.

Après 3 absences sans préavis, nous nous réserveons le droit de annuler toutes les suivantes.

### Départ prématuré

Afin de veiller au bon fonctionnement de nos opérations, des frais équivalant à 50% du montant du séjour restant vous sera facturé si vous récupérez votre chien avant la date prévue de départ.

Le séjour de votre chien doit être payé en totalité avant que celui-ci ne quitte. Les modes de paiements acceptés sont en argent comptant, par débit ou crédit.

Des frais de 10\$ pour départ tardif seront également facturés si le départ s'effectue après 12h lors d'un séjour avec dodo.

## **ÉVALUATION**

Tous les chiens passent par une évaluation lors de leur inscription à la Garderie canine 3r. Cette évaluation consiste à valider la capacité de votre animal à s'adapter à ce nouvel environnement et à voir son niveau de sociabilisation avec les humains et les chiens. Afin de bien évaluer votre chien, vous devez prévoir nous le laisser pour une garderie de jour et prévoir également quelques minutes pour rencontrer un membre du personnel et répondre à ses questions.

Nous nous réserveons le droit de refuser tous chiens qui peut être considéré comme dangereux pour le personnel ou un autre chien. Prendre note qu'un chien pouvant présenter un risque pour d'autres chiens sera traité en sortie individuelle.

Nous nous réserveons le droit de repasser un chien en évaluation si celui-ci n'a pas fréquenté la garderie depuis plusieurs mois.

*Vous devez nous aviser de tous changements concernant votre animal que ce soit sur sa santé, son comportement ou ses soins.*

*Prendre note qu'il peut y avoir des changements de prix sans préavis et que celui donné en succursale prévaut sur les autres. Des photos et vidéos de votre chien peuvent aussi être prise à des fins de publicité.*